

**«Программный продукт
«Система обработки и хранения
паспортных данных гостей
"Гость ID"»»**

Пользовательская инструкция

Содержание

1. Краткое описание.....	3
2. Запуск приложения.....	3
3. Закрытие приложения.....	4
4. Работа с приложением.....	4
4.1. Горячие клавиши.....	5
5. Поиск броней.....	5
5.1. Найденные брони.....	7
5.2. Изображения в брони.....	8
5.3. Редактор изображений.....	11
6. Отображение паспортных данных.....	11
7. Сканирование изображений.....	17
8. Окно распечатки форм УФМС и выгрузки данных.....	17

1. Краткое описание.

Приложение Гость ID предназначено для работы с паспортными данными клиентов. Приложение позволяет вносить паспортные, визовые, миграционные данные в бронь для дальнейшей обработки. Также приложение позволяет распечатывать УФМС формы и изображения, приложенные к брони.

2. Запуск приложения.



Рис. 1 Запуск приложения

После первого запуска приложения оно автоматически свернется в трей.

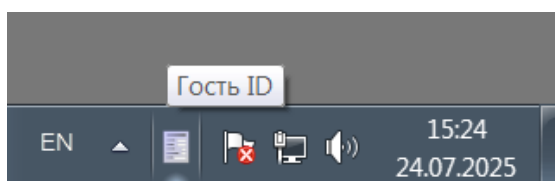


Рис. 2 Расположение иконки приложения в трее.

Далее следует в системе PMS открыть требуемую бронь и нажать на клавишу на клавиатуре **F12**. Должно появиться окно с текущей бронью. Описание и внешний вид окна будет рассмотрено ниже.

3. Заккрытие приложения.

Для того чтобы закрыть приложение нужно правой кнопкой мыши щелкнуть по иконке в трее. В сплывающем меню нажать на кнопку **Exit**.

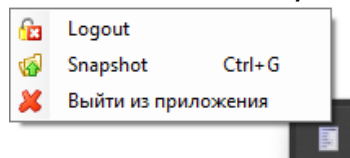


Рис. 3 Заккрытие приложения из трее.

Важно! Приложение можно закрыть только по нажатию кнопки **Выйти из приложения** в трее. В самом приложении есть кнопка закрытия, но она лишь сворачивает приложение в трей.

4. Работа с приложением.

Окно Passport Manager можно открыть двумя способами:

- 1) Нажав на кнопку **F12** на клавиатуре. В данном случае откроется последняя бронь, которую открывали в PMS.
- 2) Нажав на кнопку **F10** на клавиатуре. Откроется пустое окно, в котором можно будет вручную найти требуемую бронь.

Отображение компонентов настраивается в конфигурации, тем самым можно настроить приложение для работы в режиме паспортиста, ресепшюниста.

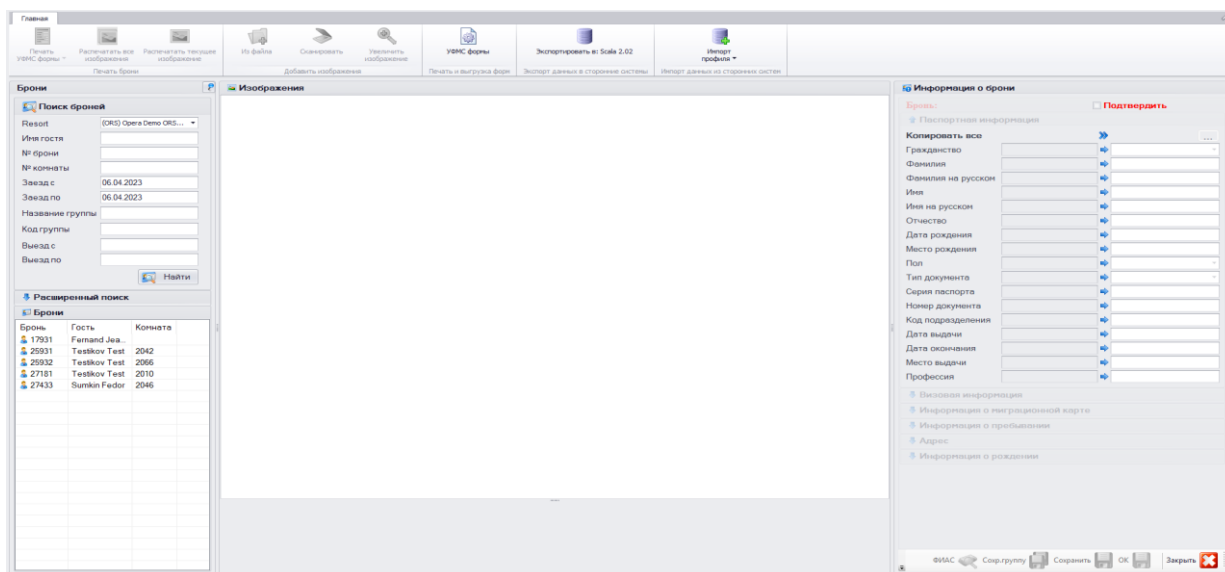


Рис. 4 Внешний вид приложения.

4.1. Горячие клавиши.

Приложение поддерживает следующие комбинации клавиш:

- 1) **F10** – открытие приложения в режиме поиска броней.
- 2) **F12** – открытие приложения с текущей открытой в системе PMS брони.
- 3) **Alt + C** – закрыть главное окно приложения.
- 4) **Alt + A** – сканировать изображение.
- 5) **Alt + S** – сохранить изменения в бронь.
- 6) **Alt + F** – добавить изображение из файла.
- 7) **Alt + R** - распознать изображение.
- 8) **Alt + Left arrow** – повернуть изображение налево.
- 9) **Alt + Right arrow** – повернуть изображение направо.

5. Поиск броней.

Поиск броней позволяет найти, используя заданные параметра поиска нужные брони.

Брони

 **Поиск броней**

Resort	
Имя гостя	
№ брони	
№ комнаты	
Заезд с	05.09.2014
Заезд по	05.09.2014
Название группы	
Код группы	

 **Найти**

 **Advanced search**

Гражданство	Все
Подтверждено	Все
Изображения	Все
Экспорт	Все
Profile	Все

Рис. 5 Элемент управления поиска броней.

Поля поиска:

Resort – наименование отеля.

Имя гостя – имя клиента. Также можно указать его фамилию. К примеру: Петров Иван

№ брони - номер брони.

№ комнаты - номер комнаты.

Заезд с – начальный интервал даты заезда.

Заезд по – конечный интервал даты заезда.

Название группы – название группы.

Код группы – код группы.

Найти – кнопка поиска броней.

Также имеются дополнительные возможности фильтрации результатов поиска в группе поиска в **Расширенном поиске**.

Гражданство – фильтрация по признаку (резидент/не резидент)

Подтверждено - фильтрация по статусу (подтверждено/не подтверждено) брони

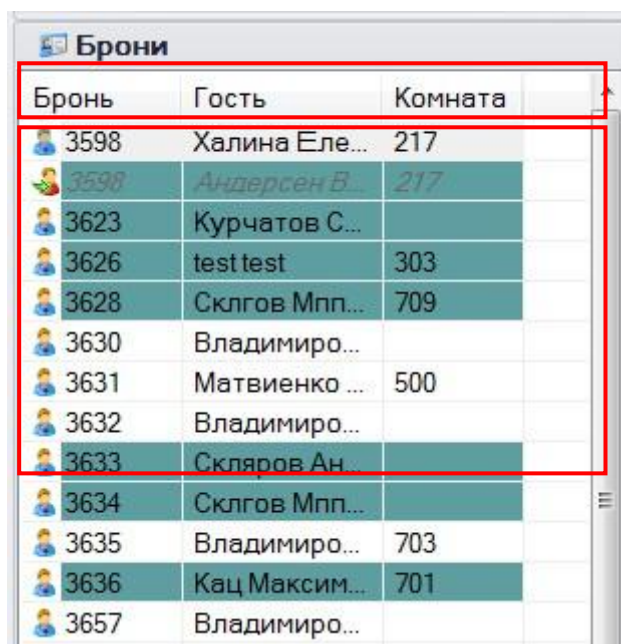
Изображения - фильтрация по типу (есть изображения/нет изображений) в брони

Экспорт - фильтрация по статусу (данные выгружены/не выгружены) брони

Profile - фильтрация по типу (подселен/не подселен) профайла

5.1. Найденные брони.

После нажатия на кнопку **Найти**, в списке отображения броней появятся нужные брони.



Бронь	Гость	Комната
3598	Халина Еле...	217
3598	Андерсен В...	217
3623	Курчатов С...	
3626	test test	303
3628	Склгов Мпп...	709
3630	Владимиرو...	
3631	Матвиенко ...	500
3632	Владимиро...	
3633	Скляров Ан...	
3634	Склгов Мпп...	
3635	Владимиро...	703
3636	Кац Максим...	701
3657	Владимиро...	

Рис. 6 Отображение броней.

Выводится следующая информация:

Бронь – номер брони.

Гость – имя гостя.

Комната – номер комнаты.

Также, как видно из рисунка, у брони 3598 имеется два профайла. Один основной – Халина Елена, другой подселенный Андерсен Владимир.

Зеленым цветом отмечаются после того, как Вы нажали на галку **Подтверждено** в брони.

По нажатию по строчке с нужной бронью приложение отобразит паспортные данные клиента, а также изображения привязанные к брони.

Также, если бронь прошла процедуру подтверждения корректности данных, в найденных бронях она будет выделена синим цветом. Сама процедура подтверждения будет описана ниже.

5.2. Изображения в брони.

Если бронь содержит изображения, то приложение поочередно откроет их.

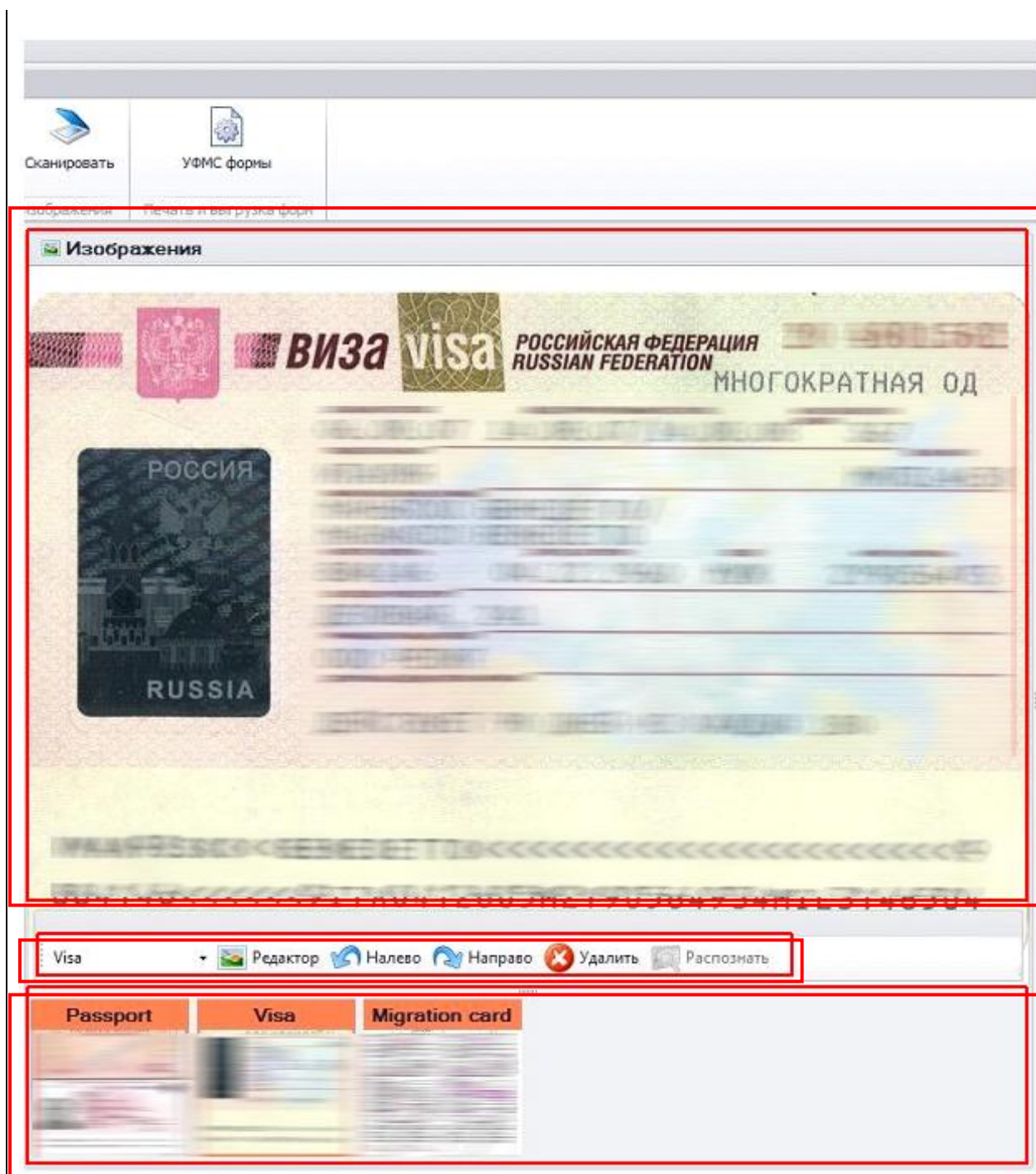


Рис.7 Отображение отсканированных изображений.

Важно! Для корректного отображения отсканированных изображений приложение должно иметь доступ к папке на сервере, где данные изображения хранятся.

Окно делится на 2 части:

Основная – в ней отображается отсканированное изображение паспорта или иного документа. По нажатию по изображению откроется редактор изображения. При наведении курсора на изображение слева и справа появятся кнопки для перелистывания изображений.

Нижняя часть – в ней отображаются все изображения в уменьшенном виде. По нажатию по изображению форма его отобразит в увеличенном виде.

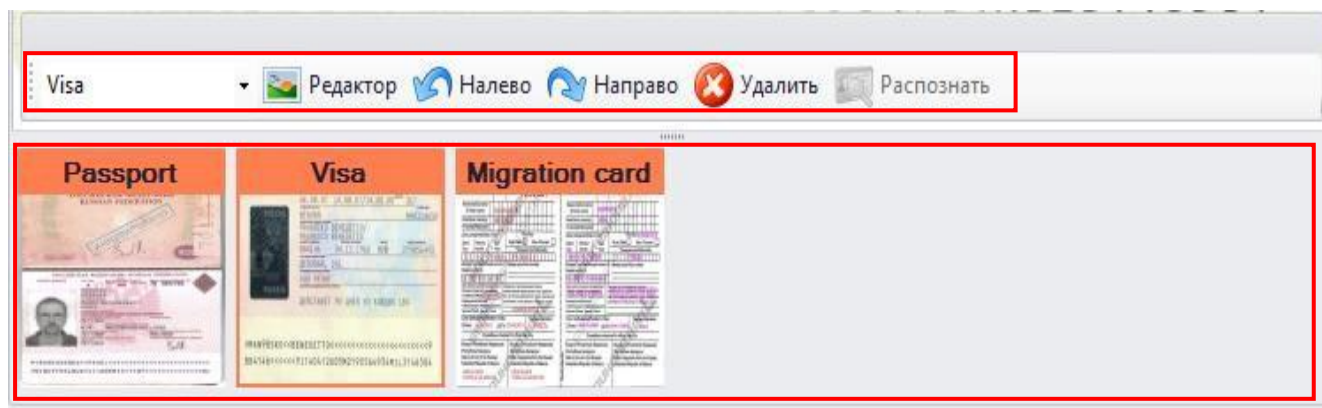


Рис. 8 Элементы быстрого редактирования текущего изображения.

Поля:

Тип изображения – выпадающий список с типами. Изображение может иметь тип: Passport, Visa, Migration, Other. По умолчанию тип указывается Other. Но важно иметь в виду, что для корректной выгрузки изображений в сторонние системы, требуется правильно указывать тип. К примеру, если изображением является скан паспорта, то следует выбрать тип Passport и т.д.

Редактор – кнопка открытия редактора изображений. Также редактор изображений можно открыть двойным кликом мыши по нужному изображению.

Налево – поворот изображения справа-налево.

Направо – поворот изображения слева-направо.

Удалить – удалить изображение. При этом изображение удаляется из брони/профайла и из удаленной папки на сервере, где оно фактически хранилось.

Распознать – распознавание изображения. Приложение пытается распознать данные на изображении используя текущий драйвер сканера, к примеру (Regula, ABBYY, Skanify...)

5.3. Редактор изображений.

При запуске редактора изображения открывается окно, в котором отображается выбранное изображение. Также имеется возможность редактировать изображение.

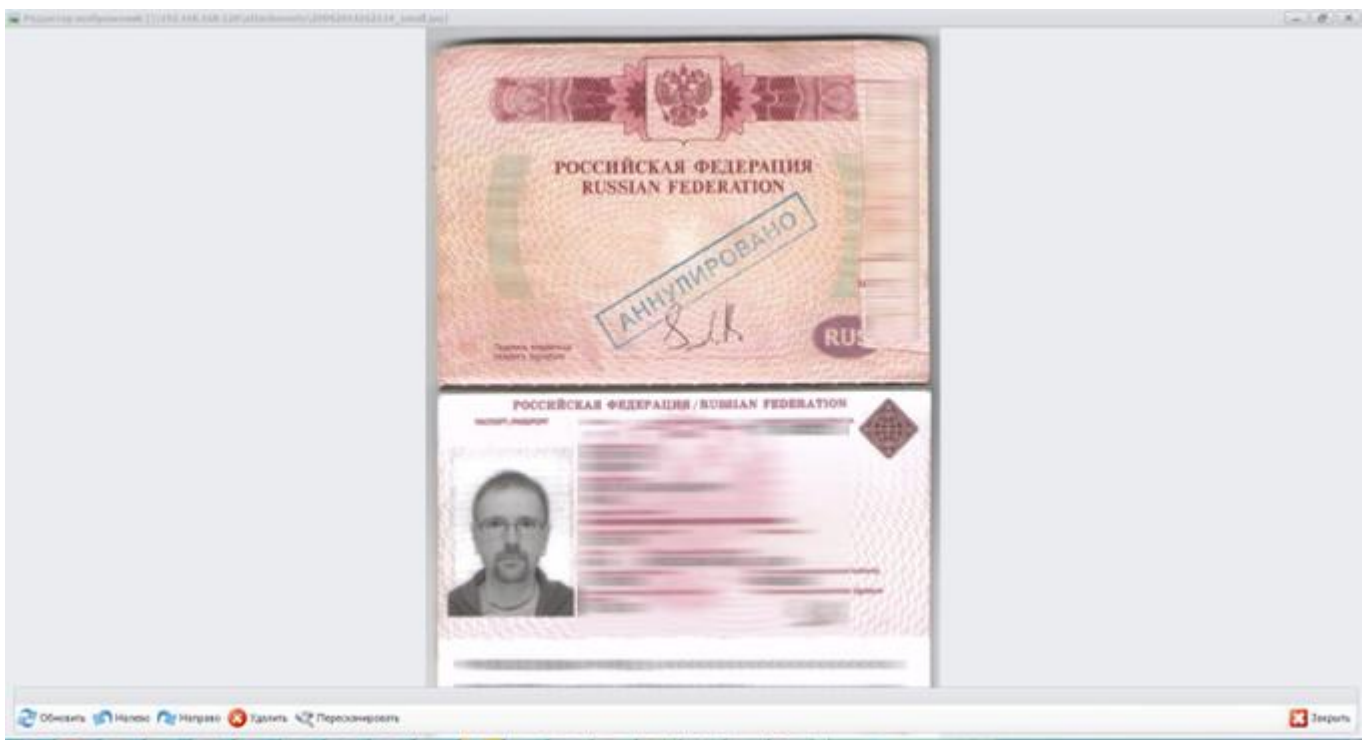


Рис. 9 Редактор изображений.

Важно! При запущенном редакторе изображений, при сканировании изображения, оно перезаписывается. К примеру, если изначально изображение плохо отсканировалось, его можно открыть в редакторе изображений и заново отсканировать.

6. Отображение паспортных данных.

Информация о брони

Бронь: 3598 [30155] ☒ **Подтвердить**

Паспортная информация

Копировать все  

Гражданство		Россия
Фамилия		Халина
Имя		Елена
Отчество		Ивановна
Дата рождения		01.01.2011
Место рождения		Москва
Пол		Женский
Тип документа		Паспорт РФ
Серия паспорта		2035
Номер документа		102030
Код подразделения		770-012
Дата выдачи		01.01.2010
Дата окончания		01.01.2010
Место выдачи		ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РС
Профессия		

Визовая информация

Информация о миграционной карте

Информация о пребывании

Адрес

Информация о рождении

Сохранить  Ok  Закреть 

Рис. 10 Отображение паспортных данных.

Номер текущей брони отображается в самом верху красным цветом, а также номер профайла в скобках.

Рядом присутствует чекбокс “Подтвердить”. Данный элемент требуется для подтверждения корректности введенных данных. Сотрудник отеля нажав на него подтверждает, что данные введены корректно.

В данном окне данные сгруппированы по группам. Все поля и группы конфигурируются в настройках в конфигураторе полей. В свою очередь каждая группа поделена на 2 части:

Слева – данные, распознанные одним из драйверов распознавания (Regula, ABBYY, Skanify...)

Справа – данные, которые присутствуют в системе. Именно их и нужно редактировать и сохранять.

Посередине группы расположены синие стрелки. Они позволяют скопировать распознанные данные в поля из системы.



Копировать все – по нажатию на двойную синюю кнопку, произойдет копирование всех распознанных данных в текущей группе в поля системы.



Важно! После всех изменений требуется нажать на кнопку **Сохранить** для того, чтобы данные были сохранены в системе. Следует учесть тот факт, что отсканированные изображения привязываются к брони/профайлу автоматически. Поэтому при сканировании не нужно каждый раз нажимать на кнопку сохранения данных.

В самом низу формы располагаются кнопки:

Сохранить группу – сохранить изменения в группу броней. По нажатию на эту кнопку откроется дополнительное окно выбора броней. Смотрите на **Рис 11**.

Сохранить – сохранить изменения. По нажатию на эту кнопку измененные данные сохраняются в системе PMS для текущей брони.

Заккрыть – по нажатию на данную кнопку, приложение свернется в трей.

Также по нажатию на кнопку с троеточием **Рис 11**. Можно вызвать диалог со списком ранее введенных данных в систему PMS.

Паспортная информация

Копировать все

Гражданин

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Место рождения

Пол

Тип документа

Серия

Номер

Код подразделения

Дата выдачи

Дата окончания

Место выдачи

Профессия

Гражданство	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения
Россия	Халина	Ел...	Ивановна	01.01.2011

Ok

Close

770-012

01.01.2010

01.01.2010

ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РС

Рис. 11 Выбор ранее введенных данных в систему PMS.

Выбрать брони для сохранения

Копировать на все брони

Брони

№ брони	Группа	№ комна...	Дата заезда	Дата выезда
---------	--------	------------	-------------	-------------

Сохранить

Заккрыть

Рис. 12 Сохранение данных в группу броней.

Данное окно позволяет выбрать определенные брони для сохранения. В выпадающем списке возможно выбрать:

Копировать на все брони – выделить все брони

С такой же датой заезда – выделить брони с датой заезда, как и у редактируемой брони.

С такой же датой выезда – выделить брони с датой выезда, как и у редактируемой брони. **Выделенные** – выделить брони вручную с помощью **CTRL + A** или **SHIFT + right mouse click**

Сохранить – происходит сохранение редактируемой брони, а также сохранение данных в выделенные брони.

Сканируемые данные сгруппированы по группам. Ниже приведены изображения групп.

The screenshot shows a web form titled "Паспортная информация" (Passport Information). It contains a table with two columns: labels for passport fields and their corresponding values. Each row has a blue arrow icon pointing from the label to the value. The fields include citizenship, family name, name, date of birth, place of birth, sex, document type, document number, issue date, expiration date, subdivision code, passport series, and place of issue.

Паспортная информация	
Копировать все	»»
Гражданство	Россия
Фамилия	Kononov
Фамилия на русском	Коновалов
Имя	Ruslan
Имя на русском	Руслан
Отчество на русском	
Дата рождения	24.09.1986
Место рождения	г.Чистополь
Пол	Мужской
Тип документа	Загранпаспорт н...
Номер документа	0000977
Дата выдачи	26.04.2012
Дата окончания	25.04.2017
Код подразделения	
Серия паспорта	TD
Место выдачи	State personalization ce

Рис. 13 Отображение паспортных данных.

Визовая информация

Копировать все ➡➡

Документ		➡	Виза
Тип визы		➡	Обыкновенная
Кратность визы		➡	Однократная
Серия визы		➡	100
Номер визы		➡	200
ИД. визы		➡	TAS15260
№ приглашения		➡	2Y8886047
Действительно с		➡	07.03.2014
Действительно по		➡	08.03.2014

Рис. 14 Отображение визовых данных.

Информация о миграционной карте

Копировать все ➡➡

Серия		➡	46 10
№ миграционной		➡	1188367
Пребывание с		➡	07.05.2014
Пребывание по		➡	31.05.2014

Рис. 15 Отображение миграционных данных.

Информация о пребывании

Копировать все ➡➡

Цель посещения		➡	Туризм
Дата въезда		➡	07.03.2014
Въезд		➡	Аэропорт Домодедовс

Рис. 16 Отображение информации о пребывании.

Важно! Приложение позволяет гибко настраивать, а также дополнять в случае необходимости дополнительные поля, в зависимости от требования отеля.

7. Сканирование изображений.

Паспортный модуль позволяет автоматически привязывать отсканированное либо добавленное из файла изображение в бронь/профайл, в зависимости от настроек и возможности PMS.

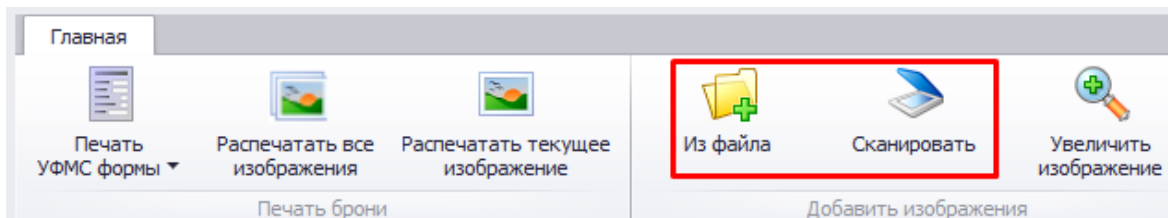


Рис. 17 Сканирование изображения.

В главном меню приложения в разделе Добавить изображения имеются кнопки:

Из файла – привязка изображения к брони/профайлу из файла.

Сканировать – сканировать изображение и привязать к брони/профайлу.

8. Окно распечатки форм УФМС и выгрузки данных.

8.1. Открытие окна распечатки форм УФМС и выгрузки данных.

Данное окно можно открыть нажав на кнопку Формы УФМС на главном меню на главном окне приложения.

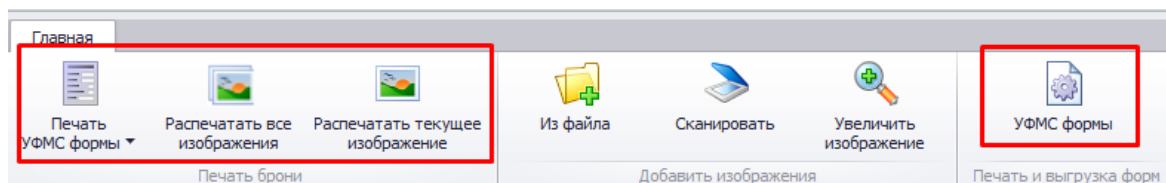


Рис. 18 Открытие окна форм УФМС

Если требуется произвести распечатку УФМС формы только текущей брони, то достаточно в главном меню в разделе Печать брони нажать на соответствующую кнопку:

Распечатать УФМС форму – по нажатию на данную кнопку произойдет распечатка УФМС формы по умолчанию.

Распечатать изображения – по нажатию на данную кнопку произойдет распечатка изображений, привязанных к брони/профайлу.

Распечатать все документы – по нажатию на данную кнопку произойдет распечатка сначала УФМС формы, далее всех изображений брони/профайла.

Если требуется произвести распечатку УФМС формы, либо выгрузить данные в сторонние системы для более чем одной брони, то следует в главном меню выбрать раздел “Печать и выгрузка форм”, в которой имеется кнопка:

УФМС формы – по нажатию откроется окно для работы с УФМС формами и выгрузками.

8.2. Работа с УФМС формами и выгрузкой данных.

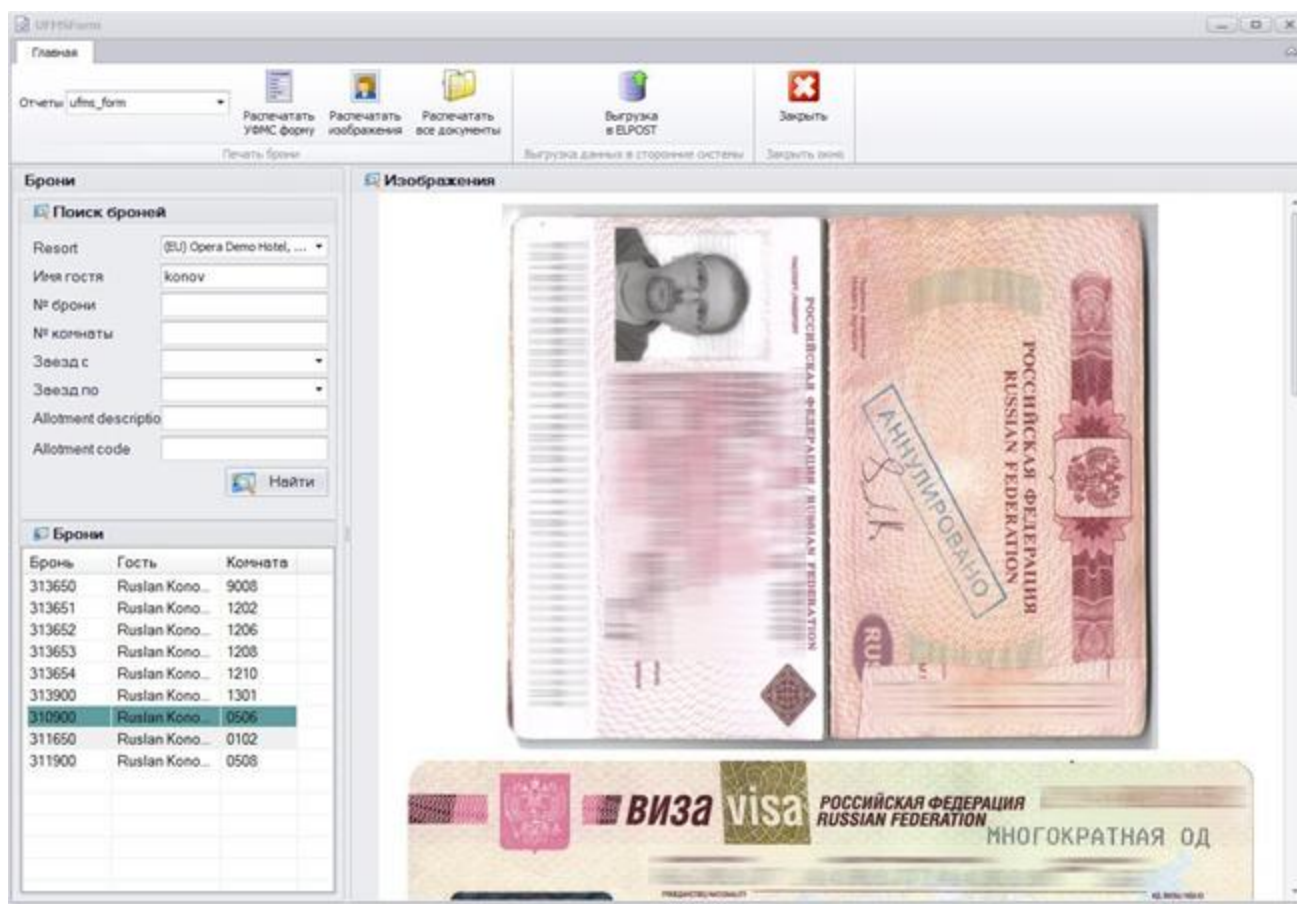


Рис. 19 Окно форм УФМС и выгрузки данных.

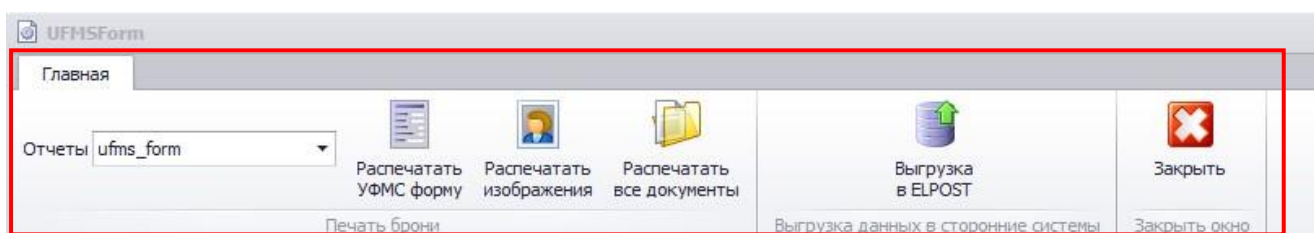


Рис. 20 Главное меню.

Отчеты – выбор требуемого отчета (формы УФМС).

Распечатать УФМС форму – по нажатию на данную кнопку произойдет распечатка УФМС формы по умолчанию.

Распечатать изображения – по нажатию на данную кнопку произойдет распечатка изображений, привязанных к брони/профайлу.

Распечатать все документы – по нажатию на данную кнопку произойдет распечатка сначала УФМС формы, далее всех изображений брони/профайла.

Выгрузка в ELPOST – выгрузка данных и изображений выделенных броней.

Заккрыть – закрыть данное окно.

Окно визуально делится на две части:

Слева – форма поиска броней.

Посередине – отображение изображений, привязанных к брони/профайлу.

Важно! Для того чтобы распечатать или выгрузить данные, требуется найти в форме поиска требуемые брони, затем их выделить в списке найденных броней:

CTRL+A – выделить все найденные брони.

SHIFT+Mouse right click – выделить выборочно брони.

После выделения можно нажать на элементы управления распечатки или выгрузки данных.

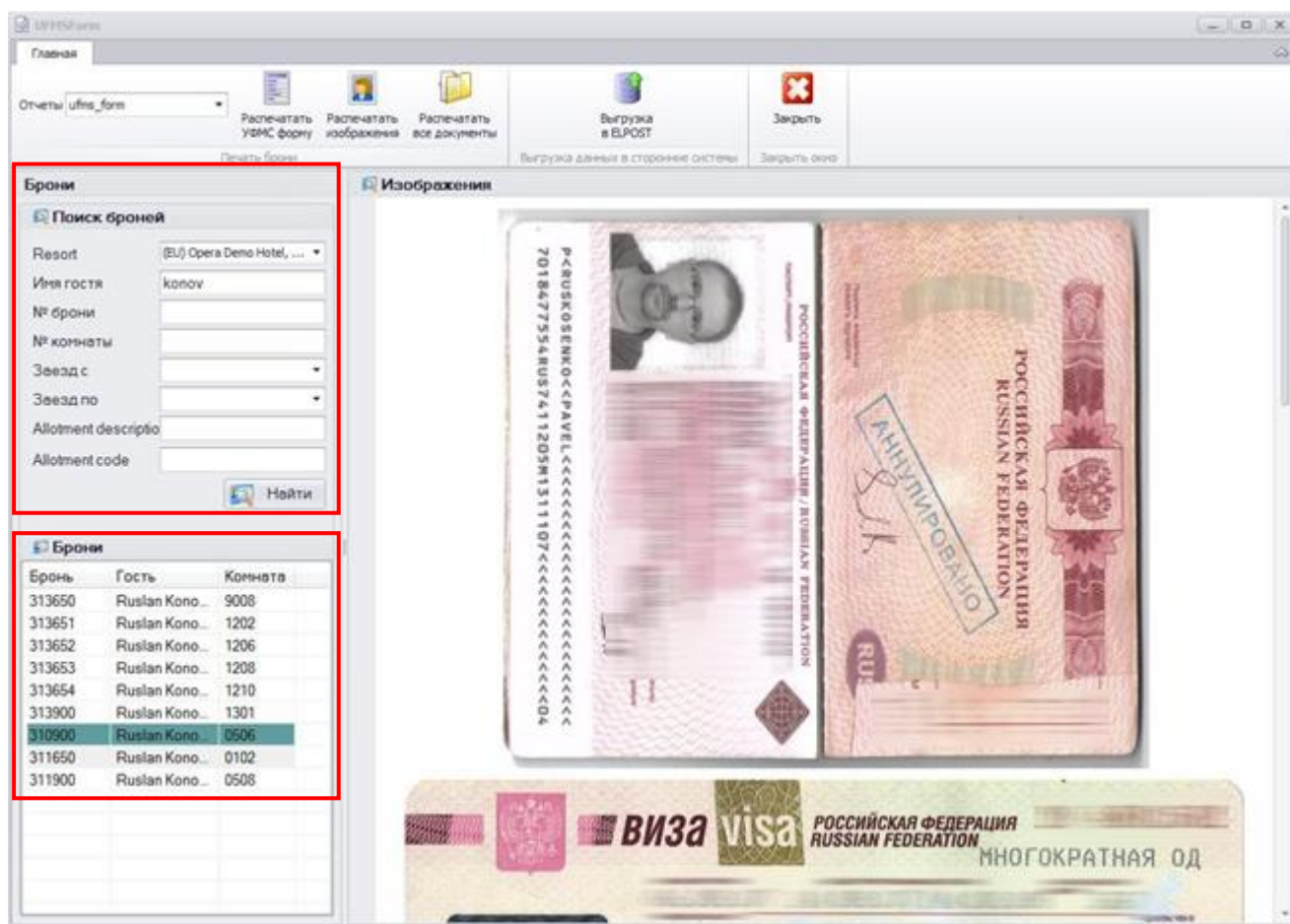


Рис. 21 Выделение броней.