

Установка и настройка HRS ПМСП сервиса (программный модуль передачи сведений о расчётах)

Содержание документа

Минимальные технические требования	2
Версии ПО	2
Версия прошивок	2
Поддерживаемое оборудование	2
Архитектура	2
Ответственность и поддержка	3
Обновление ПО	3
Логирование	3
Установка HRS ПМСП	4
Настройка HRS ПМСП	9
Частые ошибки/нюансы работы	10

Минимальные технические требования

Тестирование и сертификация HRS ПМСП проводилась на фискальных регистраторах ШТРИХ и АТОЛ через ДККТ с поддержкой работы ТС ПиОТ.

Дорожная карта для подготовки к ТС ПиОТ:

1. Пройти регистрацию на платформе ЕСП (<https://ao-esp.ru/>) и приобрести лицензии на каждую онлайн-каассу. (или другой вендор)
2. Обновить ККТ на прошивку с поддержкой ТС ПиОТ
3. Установить ТС ПиОТ, ДККТ и настроить.
4. Приобрести HRS ПМСП Сервис и произвести конфигурации

Версии ПО

Корректность работы в версиях, ниже указанных не гарантируется

- Symphony Fiscal IFC – **04.06.2026** и новее
- FiscalService – **02.06.2026** и новее
- Windows 10 x32 | x 64 и новее
- HRS ПМСП Сервис – **1.0.3.0**

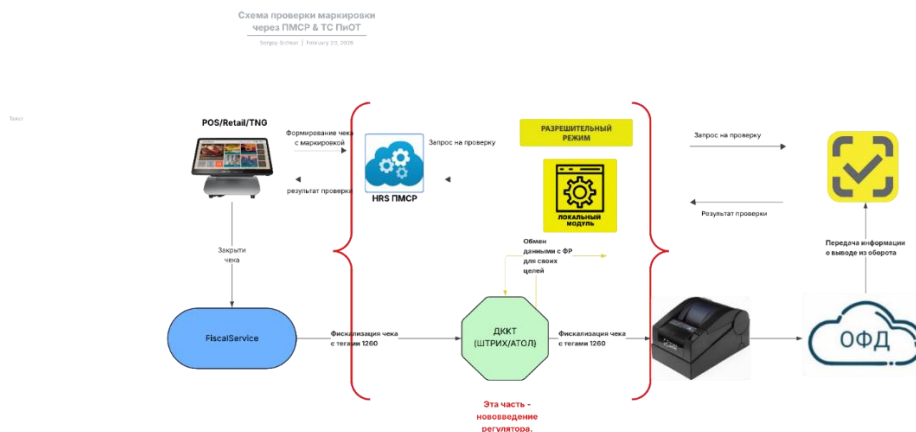
Версия прошивок

- Прошивка фискального регистратора и ДККТ с поддержкой ТС ПиОТ

Поддерживаемое оборудование

- Фискальный регистратор и ДККТ с поддержкой ТС ПиОТ

Архитектура



Ответственность и поддержка

1. В текущей реализации за проверку маркировки отвечает компонент ТС ПиОТ. По всем вопросам проверки необходимо обращаться к поставщику ТС ПиОТ.
2. За взаимодействие ТС ПиОТ и ДККТ (драйвер фискального регистратора) отвечает поддержка ТС ПиОТ и ЦТО.
3. За взаимодействие вашей основной системы и ПМСР сервиса отвечает поддержка HRS.

Обновление ПО

Обновление HRS ПМСР производится вручную. Установкой обновленной версией. Обновлять ПО можно самостоятельно по инструкции от компании поставщика, или по обращению в техническую поддержку.

Логирование

Логирование ведется в директории C:\Micros\Simphony\HrsPmsr\logs

Успешный старт сервиса в лог:

Name: [HRS ПМСР СЕРВИС]

Version: [1.0.1]

Hash:

[1b929e38bc625610c1d0a1eb88e2321de253f3544f5f87ad6634cc2fc45ea9a5]

[Information] [HrsPmsr.Presentation.Bootstrapper] Run initialization... Ok.

Успешное подключение к ТС ПиОТ в лог:

[Information] [HrsPmsr.Infrastructure.Services.PiotService] Check TS PIOT status.. Ok

Успешное получение лицензии в лог:

[HrsPmsr.Infrastructure.Utls.License.LicenseMonitoring] License manager URL: "http://172.17.91.121:5556"

[HrsPmsr.Infrastructure.Utls.License.LicenseMonitoring] License status: "License valid till 20.05.27"

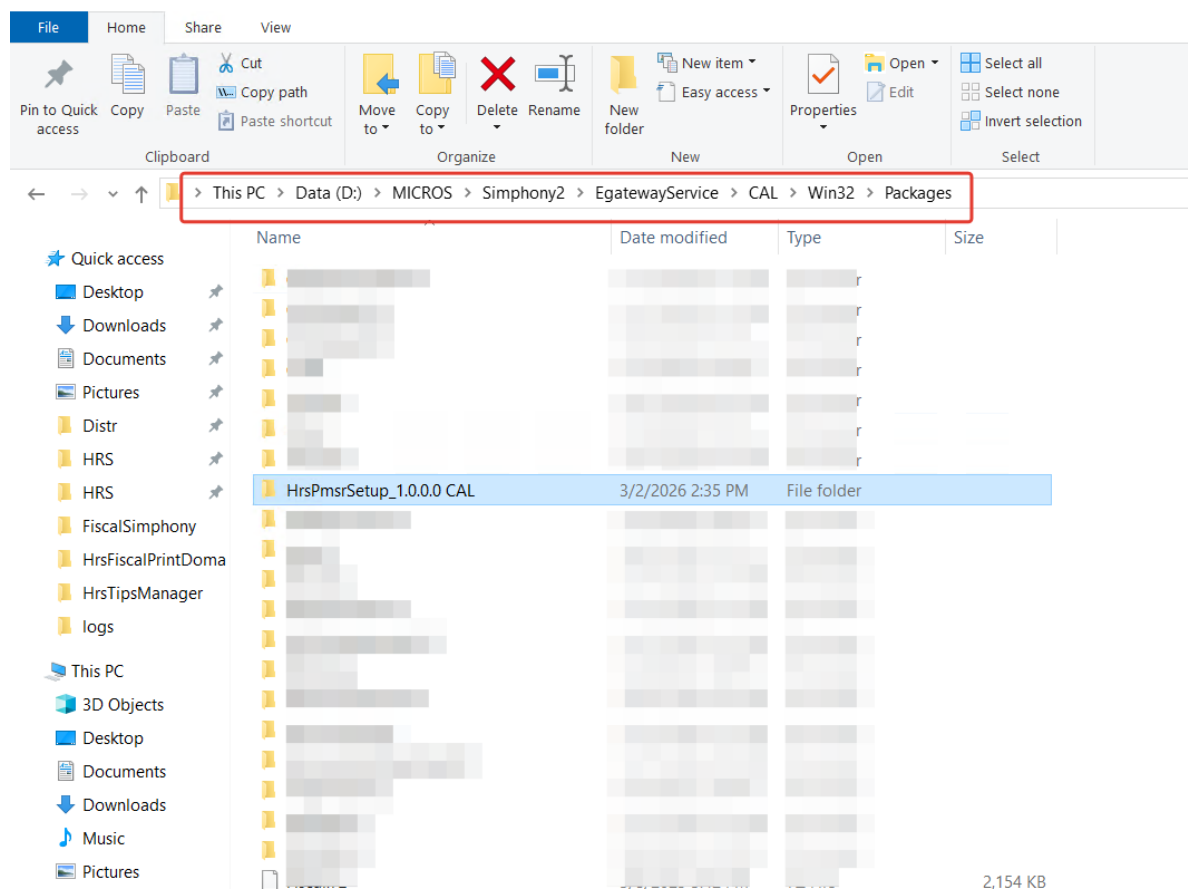
Установка HRS ПМСР

Установка ПМСР возможна двумя способами:

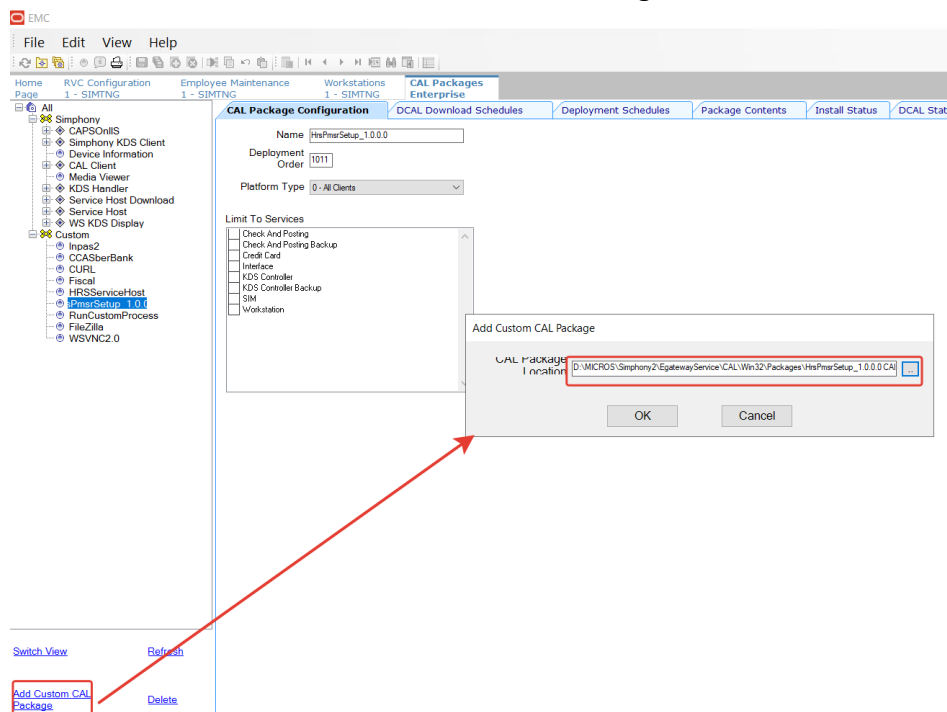
- вручную
- с использованием CAL пакета (в системе Simphony)

Для установки с использованием CAL пакета необходимо перенести на сервер Simphony установочный файл HrsPmsrSetup_1.x.x.x.zip. Распаковать архив в папку

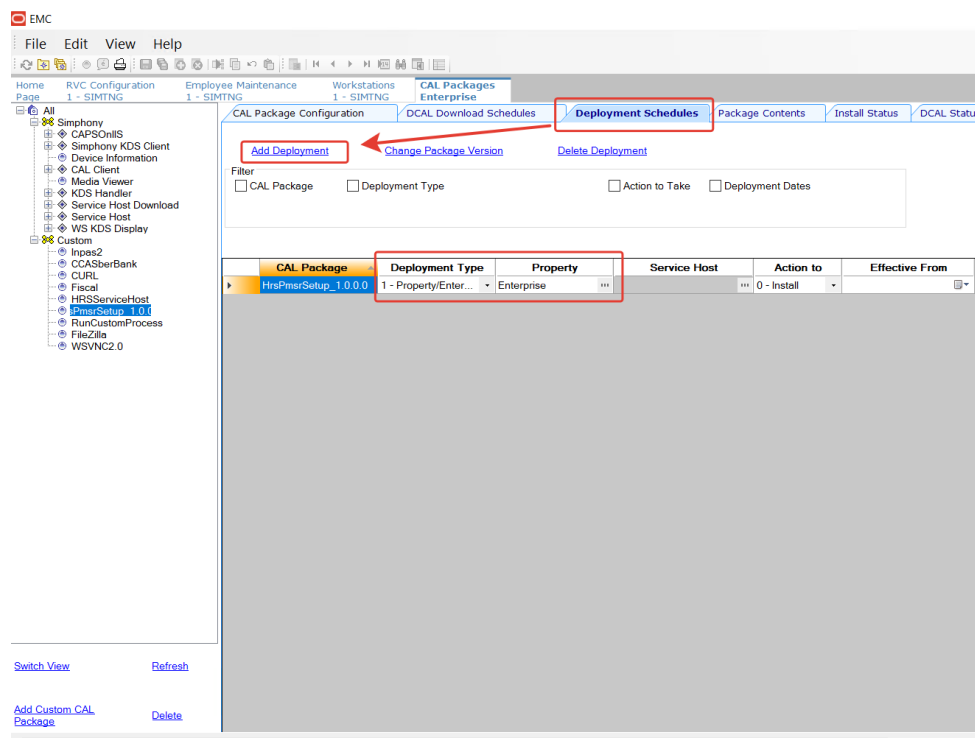
D:\MICROS\Simphony2\EgatewayService\CAL\Win32\Packages\HrsPmsrSetup



Далее необходимо зайти в EMC – уровень Enterprise – Setup – CAL Packages, и добавить новый пакет нажатием кнопки Add Custom CAL Package.

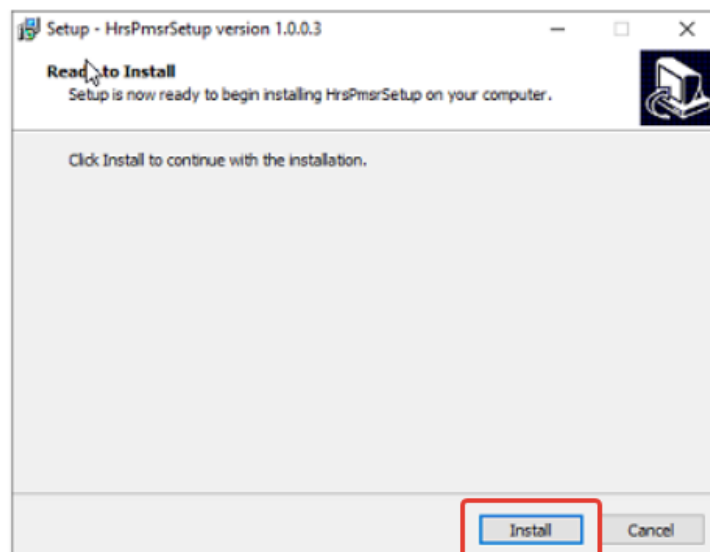
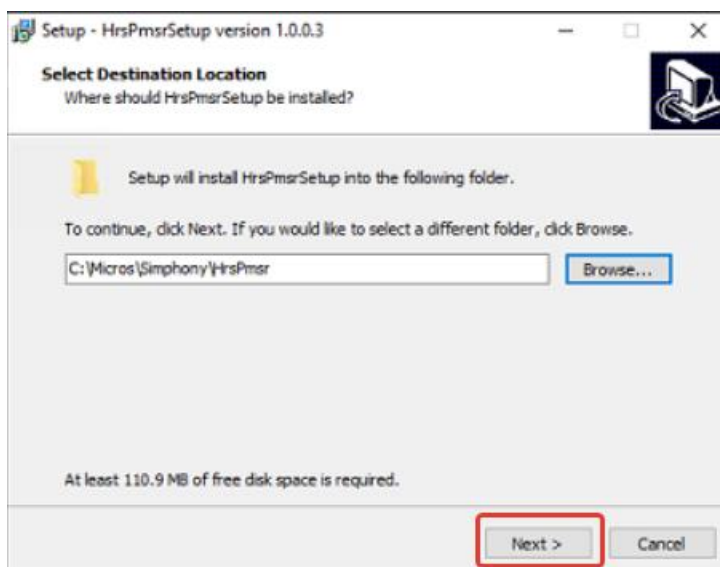


Затем необходимо открыть вкладку Deployment Schedules и добавить запись для выгрузки пакета на рабочие станции. Action To выставить в значение 0-Install.

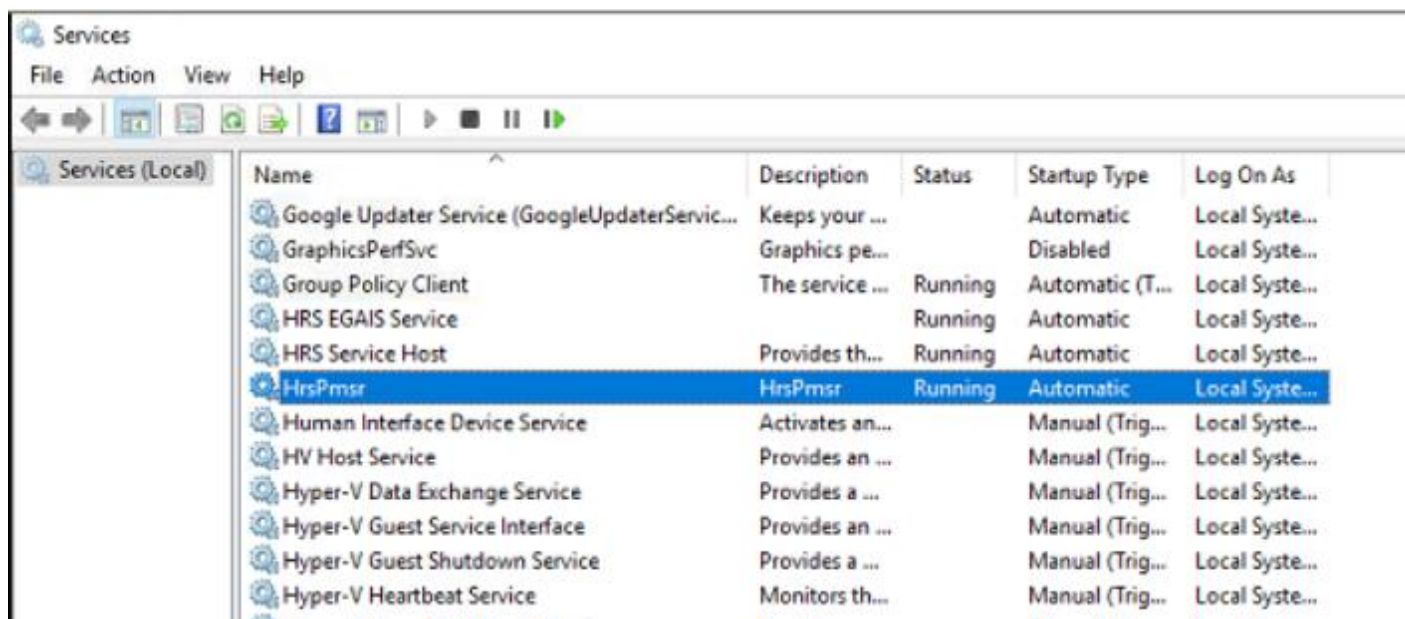


На этом создание пакета закончено, ПМСР модуль должен в автоматическом режиме загрузиться на станции и установиться. Путь установки - **C:\Micros\Symphony\HrsPmsr**

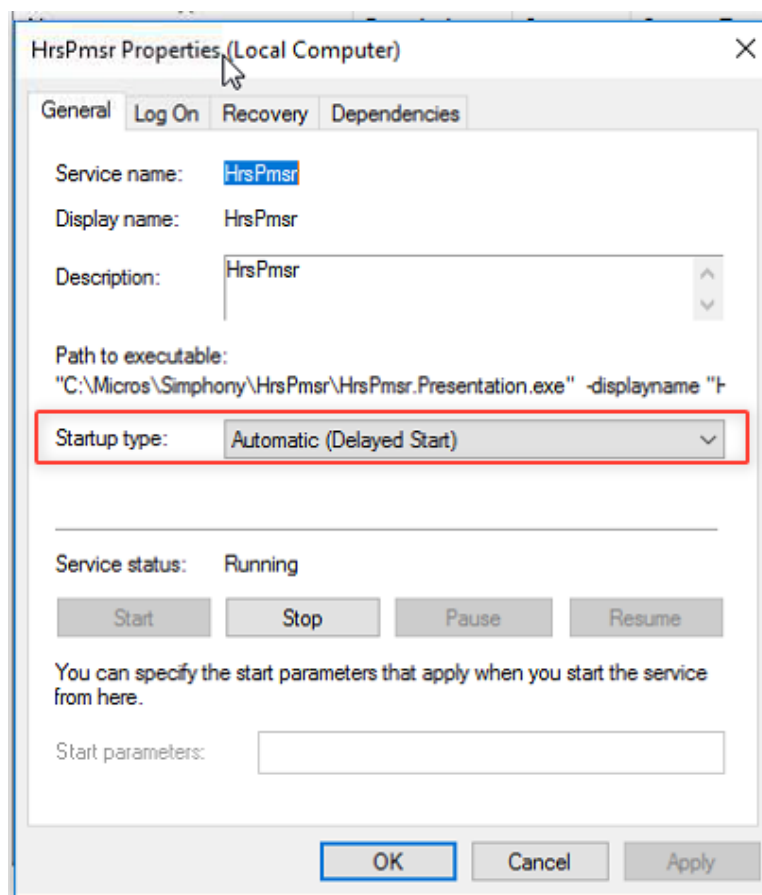
Для установки модуля **вручную** необходимо извлечь из архива HrsPmsrSetup_1.x.x.x.zip файл HrsPmsrSetup.exe, перенести его на рабочую станцию и установить вручную.



Дождаться завершения установки. Убедиться, что сервис HrsPmsr установлен и запущен.



Сервису необходимо задать запуск с задержкой, так как ТС ПиОТ стартует так же с задержкой и запуститься он должен первым.



Настройка HRS ПМСП

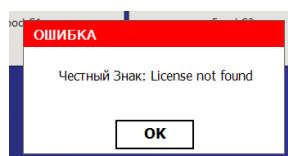
Настройка сервиса ПМСП производится с помощью файла `general.cfg`, расположенного по пути **C:\Micros\Simphony\HrsPmsr\config**

Пример первоначального содержания файла:

```
{
  "Port": 5551,
  "PiotUrl": "https://",
  "RequestExtraTimeoutMs": 10000,
  "ProxySettings": {
    "Host": "",
    "Port": 0,
    "UserName": "",
    "Password": "",
    "Domain": ""
  },
  "LogLevel": 1,
  "LicenseServiceUrl": "http://172.17.91.121:5556",
  "LicensePollingIntervalSec": 300
}
```

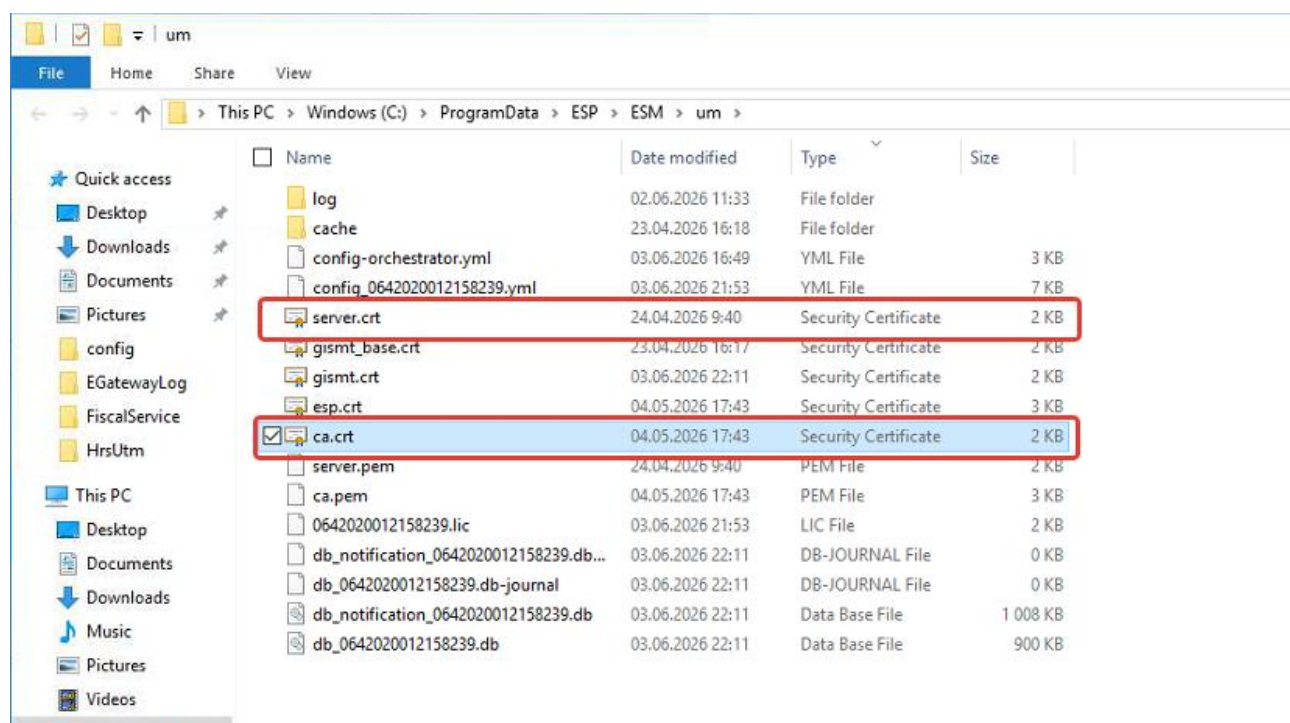
- **Port** - порт на котором будет запущен сервис
- **PiotUrl** – адрес сервиса ТС ПИюТ и порт, на котором он работает.
- **RequestExtraTimeoutMs** – Дополнительное время ожидания ответа от API ТС ПИюТ в миллисекундах. Время запроса по умолчанию – 1,5 секунды.
- **LogLevel** – Минимальный уровень логирования.
 - 0 – Verbose
 - 1 – Debug
 - 2 – Information
 - 3 – Warning
 - 4 – Error
 - 5 – Fatal
- **LicenseServiceUrl** – адрес лиц.менеджера для проверки лицензии и порт (у старых версий Lic.Manager порт 5555)
- **LicensePollingIntervalSec": 300** – интервал проверки лицензии

Отсутствие действующей лицензии будет приводить к ошибке:

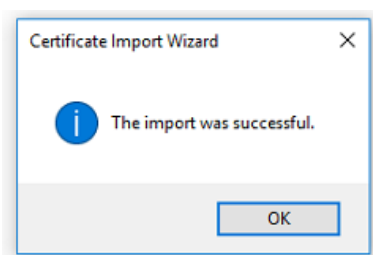
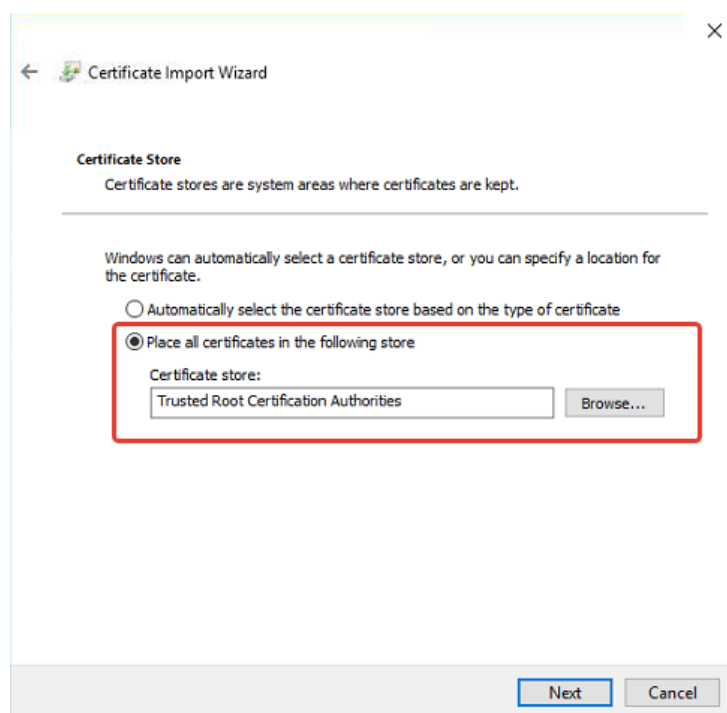
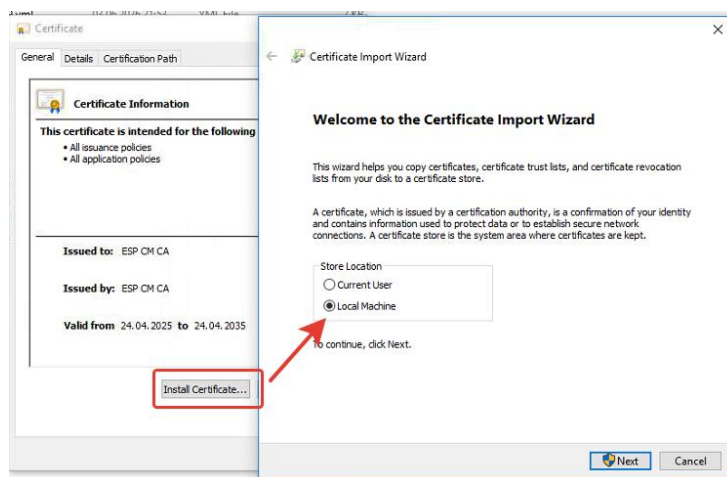


Частые ошибки/нюансы работы

1. После установки ECM модуля в его уведомлениях может появиться ошибка подключения вида «The SSL connection could not be established». Для корректной работы необходимо установить в доверенные два сертификата. Для этого необходимо попасть в скрытую папку C:\ProgramData\ESP\ESM\um\ и добавить в доверенные два сертификата **server.cer** и **ca.cer**



Двойной клик по сертификату – Install Certificate

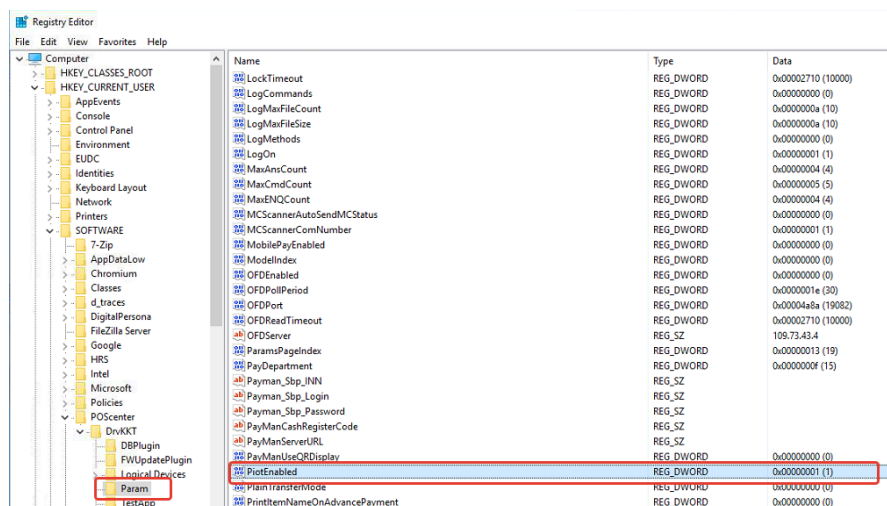
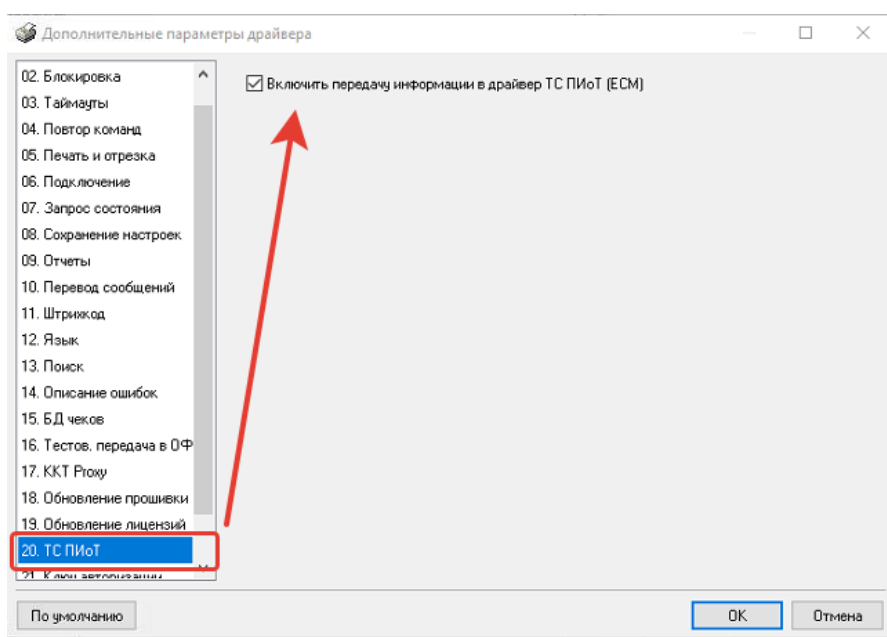


2. При настройке регистратора Штрих и ему подобного с прошивкой СЗ от ПОС Центра, помимо описанного в инструкции от регулятора параметра, включающего работу с ПИюТ в драйвере (Настройка свойств – Дополнительные параметры – 20-й пункт меню – Галочка «Включить передачу информации в драйвер ТС ПИюТ (ECM)»), необходимо проверить следующие ветки реестра:

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\POSCenter\Param\PiotEnabled

HKEY_USERS\DEFAULT\Software\Poscenter\Param\PiotEnabled

Если связка драйвер – ECM не работает, установить значения 1.



Registry Editor			
File Edit View Favorites Help			
Name	Type	Data	
Computer			
HKEY_CLASSES_ROOT			
HKEY_CURRENT_USER			
HKEY_LOCAL_MACHINE			
HKEY_USERS			
DEFAULT			
AppEvents			
Control Panel			
Environment			
EUDC			
Keyboard Layout			
Printers			
Software			
Classes			
HRS			
Microsoft			
Policies			
Poscenter			
DvKKT			
Logical Devices			
Param			
RegisteredApplications			
System			
S-1-5-18			
S-1-5-19			
S-1-5-20			
S-1-5-21-1218238962-206146910-15			
S-1-5-21-1218238962-206146910-15			
HKEY_CURRENT_CONFIG			
MCScannerComNumber	REG_DWORD	0x00000001 (1)	
MobilePayEnabled	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
ModelIndex	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
OFDEnabled	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
OFDPollPeriod	REG_DWORD	0x0000001e (30)	
OFDPort	REG_DWORD	0x00004a5a (19682)	
OFDReadTimeout	REG_DWORD	0x00002710 (10000)	
OFDServer	REG_SZ	108.73.43.4	
ParamsPageIndex	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
PayDepartment	REG_DWORD	0x0000000f (15)	
Payman_Sbp_INN	REG_SZ		
Payman_Sbp_Login	REG_SZ		
Payman_Sbp_Password	REG_SZ		
PaymanCashRegisterCode	REG_SZ		
PaymanServerURL	REG_SZ		
PaymanUseQRDisplay	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
PicEnabled	REG_DWORD	0x00000001 (1)	
PlainTransferMode	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
PrintItemNameOnAdvancePayment	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
PrintJournalBeforeZReport	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
ProtocolType	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
CRDisplayPortNumber	REG_DWORD	0x00000001 (1)	
RealPayDepartment	REG_DWORD	0x00000001 (1)	
ReconnectPort	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
RequestErrorDescription	REG_DWORD	0x00000001 (1)	
SaleError	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
SearchTimeout	REG_DWORD	0x000000c8 (200)	
StatusCommand	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
SwapBytesMode	REG_DWORD	0x00000003 (3)	
SyncTimeout	REG_DWORD	0x00000000 (0)	

4